

# Hotel do Sado é o único hotel português allergy-friendly com certificado ECARF

15 de Dezembro, 2015

O Hotel do Sado Business & Nature é o único hotel em Portugal certificado pelo ECARF – Centro Europeu da Fundação para a Investigação em Alergias (European Centre of Allergy Research Foundation) com o selo internacional de hotel allergy-friendly.

Em março, o Hotel do Sado Business & Nature recebeu o 41º Encontro Nacional da APC – Associação Portuguesa de Celíacos, despertando o interesse da administração do hotel para este novo mercado. “O evento da APC foi o momento em que percebemos que há muitas pessoas que têm dificuldade em ir de férias ou simplesmente jantar fora por falta de oferta adequada às suas necessidades de saúde e que nós podíamos fazer alguma coisa”, explicou Marta Ferreira, responsável de comunicação do hotel.

Desde então, os colaboradores começaram a receber formação e foram feitas algumas mudanças no serviço do espaço hoteleiro. Por exemplo, os quartos agora podem ser preparados para receber hóspedes com alergias ao pó ou ácaros, tendo as almofadas e a roupa de cama revestimentos especiais. Os amenities da casa de banho são também certificados pela ECARF, entre outros cuidados. No que diz respeito às alergias alimentares, a cozinha está, também, pronta para preparar pequenos-almoços, refeições e catering para clientes com intolerância/alergia à lactose, glúten e outros alérgenos, mediante pedido.

“Queremos que qualquer pessoa possa desfrutar de uma estadia fora de casa, de um almoço ou jantar no restaurante sem se preocupar, como é suposto quando se está de férias” acrescenta a responsável de comunicação. “Este é um destino com uma oferta muito variada e qualificada para todas as estações do ano, e para todas as idades, e o Hotel do Sado é a unidade hoteleira para quem o queira descobrir”, prosseguiu.

Na inspeção do ECARF, que antecede a atribuição do selo de qualidade, foram também vistoriadas as áreas comuns e os componentes químicos dos detergentes utilizados para limpeza. Sediado em Berlim, o ECARF é o instituto europeu que se dedica à investigação das alergias (alimentares e não-alimentares) com a missão de promover uma melhor qualidade de vida para as pessoas com alergias, certificando produtos e serviços como allergy-friendly (adequados para consumo/utilização de pessoas com alergias respiratórias e/ou alimentares), através do seu selo de qualidade e recomendação.