

# **OZ Energia volta a ser líder na satisfação do cliente em gás em garrafa**

28 de Outubro, 2015

Os clientes de gás em garrafa OZ Energia são os mais satisfeitos no setor em Portugal, de acordo com o estudo ECSI Portugal 2015 – Índice Nacional de Satisfação do Cliente.

A companhia portuguesa, liderada por Emanuel Freitas, alcança uma pontuação superior a 8 pontos, numa escala de 0 a 10, na esmagadora maioria dos indicadores avaliados. Para Emanuel Freitas, “a opção pela fidelização dos nossos clientes atuais e a conquista de novos clientes que sabem poder contar com a OZ Energia, mostrou-se acertada”. “Estamos gratos por este posicionamento ser percecionado e reconhecido pelos nossos clientes e isso dá-nos uma responsabilidade acrescida para o futuro. O setor em que operamos é socialmente muito importante e alvo de um grande escrutínio sendo por isso um grande desafio continuarmos a crescer num mercado tão complexo”, acrescenta.

Nos últimos dois anos, a OZ Energia tem reforçado o serviço prestado ao cliente, apostando em novos negócios consubstanciados no alargamento da sua oferta, sustentabilidade, novas ferramentas tecnológicas e numa rede de parceiros que operam em território nacional proporcionando “um serviço único e distintivo”, frisa a empresa em comunicado.

Além de ser a operadora de gás em garrafa com maior nível de satisfação do cliente, a OZ Energia apresenta as melhores pontuações no que se refere à qualidade apercebida, à imagem e à lealdade, que traduz o reconhecimento das soluções apresentadas com melhor relação qualidade-preço no setor. Confiança, lealdade, funcionamento, fiabilidade, assistência técnica, são outros dos parâmetros em que a OZ Energia ocupa a posição de liderança.

O estudo ECSI Portugal 2015 – Índice Nacional de Satisfação do Cliente foi promovido pela Associação Portuguesa para a Qualidade, pelo Instituto Português da Qualidade e pela Nova – Information Management School.