

Água da EPAL está cada vez mais transparente. A qualidade da água testada no telemóvel

14 de Outubro, 2021

A aplicação **H2O Quality** é uma forma fácil e inovadora de conhecer a qualidade da água da EPAL, tanto a partir de casa como das ruas da bonita cidade de Lisboa utilizando o telemóvel com acesso ao GPS e à Internet.

Com a H2O Quality podemos ter informações detalhadas sobre a água que a EPAL distribui num determinado local, nomeadamente sobre o cálcio, o magnésio, o sódio, a cor, a dureza, o pH, o cloro, entre outros, e ainda conhecer os processos pelos quais a água passa até chegar à torneira: desde a captação, ao transporte, ao tratamento, ao controlo da qualidade, à rede de distribuição e à rede domiciliária.



Todos podem aceder a esta aplicação, tanto aqueles que vivem em Lisboa como aqueles que visitam a capital.

Para além destas funcionalidades, é possível encontrar o bebedouro mais próximo do local onde está, e saber onde adquirir a Fill Forever, a garrafa reutilizável da EPAL, 100% ecológica e amiga do ambiente.

Com esta inovação, a EPAL posiciona Lisboa como a primeira cidade do mundo onde a transparência desta informação está acessível a todos, demonstrando a confiança da EPAL no trabalho realizado todos os dias para garantir a distribuição de água segura e de excelente qualidade a cerca de 3 milhões de pessoas.

O myAQUA é uma aplicação gratuita que permite aos Clientes da EPAL consultar e gerir os seus dados de contrato, comunicar leituras, consultar contas da água e verificar se tem contas por regularizar, tendo acesso imediato às referências de pagamento. Através desta aplicação, disponível em Android e iOS, o Cliente para além de poder comunicar a leitura do contador, com validação online, pode também receber notificações a lembrar o envio da leitura, podendo personalizar a sua periodicidade (diária, semanal ou mensal), evitando, assim, a faturação por estimativa e sempre que haja suspensões no fornecimento que afetem o local de consumo do Cliente, o myAQUA envia avisos de faltas de água com informação da hora prevista para regularização do abastecimento. E agora, já é possível também aos Clientes fazerem o agendamento online do seu atendimento presencial nas nossas Lojas com toda a rapidez e comodidade. Se é cliente da EPAL, descarregue já esta app e faça a gestão do seu contrato a qualquer hora e em qualquer lugar!



A App do Museu da Água, gratuita e dirigida ao público nacional e estrangeiro, permite conhecer melhor os espaços culturais do Museu da Água, disponibilizando informação detalhada sobre cada um, e ainda sobre visitas acompanhadas e agenda de eventos e exposições.

Esta aplicação inclui ainda experiências de realidade aumentada, que tornarão todas as visitas mais interativas, e que pretendem destacar alguns elementos em 3D e dar voz a personagens históricas com o intuito de valorizar o património da água e dar a conhecer histórias por detrás dos monumentos que constituem o Museu da Água: Aqueduto das Águas Livres, Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras, Reservatório da Patriarcal e Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos.

Disponível em português, inglês, francês e espanhol, esta app pode ser descarregada nas plataformas [Google Play](#) e [App Store](#).