

Águas de Barcelos distinguida com selo de “Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano”

25 de Novembro, 2019

Devido à excelente qualidade da água da rede pública no concelho de Barcelos, a Águas de Barcelos foi novamente distinguida com o selo de “Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano”. A cerimónia de entrega dos selos irá decorrer no dia 10 de dezembro, durante a 14.ª Expo Conferência da Água, em Lisboa. Dos 24 concelhos dos distritos de Braga e Viana do Castelo, só cinco entidades alcançaram este selo: Barcelos, Esposende e Paredes de Coura, Braga e Viana do Castelo.

Com esta iniciativa da ERSAR, evidencia-se a existência de um rigoroso sistema de avaliação dos serviços prestados aos consumidores, que passam a conhecer as entidades que prestam o melhor serviço em diferentes áreas. Pretende também sensibilizar-se as entidades gestoras para as questões da qualidade na conceção, execução, gestão e exploração dos sistemas. Indicadores como água segura, perdas reais de água, ocorrência de falhas no abastecimento, reciclagem de resíduos de recolha seletiva, resposta a reclamações e cobertura de gastos foram alguns dos parâmetros avaliados.

A água fornecida pelo Águas de Barcelos é alvo de uma análise rigorosa e frequente, garantindo as melhores condições para consumo. Em 2013, 2014, 2017 e 2018 foi também atribuído à empresa o mesmo selo. As entidades distinguidas com o “Selo de qualidade exemplar da água para consumo humano”, como é o caso da AdB nos cinco anos de atribuição deste prémio, evidenciam-se por assegurar uma qualidade exemplar da água para consumo humano.