

Águas de Santo André oferece novos serviços aos clientes

20 de Janeiro, 2021

A Águas de Santo André com o objetivo de promover o bem-estar e a segurança da população que serve, e de uma aposta na melhoria contínua do serviço prestado aos seus clientes, lançou uma nova app e implementou uma nova central telefónica, anuncia a empresa em comunicado.

O myAQUA® é uma “aplicação gratuita” para smartphones que permite ao cliente de Vila Nova de Santo André, “gerir os seus dados de contrato, comunicar leituras com validação online, consultar a data da última leitura efetuada pela empresa e pelo cliente, verificar se existem contas por regularizar, aceder às referências de pagamento, aderir ao envio da fatura por correio eletrónico, aderir ao Débito Direto – SEPA ou comunicar problemas relacionados com qualidade da água, pressão, fugas de água, faltas de água, roturas na via pública”, explica a empresa.

Para a instalar a app, basta descarregar gratuitamente a aplicação nos dispositivos móveis com sistema Android (versão 4.0 ou superior) e iPhone (versão iOS 7.0 ou superior), que se encontra disponível na app store e no Google Play. Caso o cliente já esteja registado no serviço [AdSAnet](#), serviço lançado no ano passado pela empresa, pode entrar no myAQUA, utilizando os mesmos códigos de acesso, pois este serviço é em tudo idêntico ao AdSAnet, mas neste caso poderá aceder ao serviço no smartphone.

A nova central telefónica, é mais uma ferramenta implementada pela empresa que irá melhorar o serviço prestado aos clientes, fornecedores e a todos os parceiros da Águas de Santo André. Num simples telefonema, têm a opção de comunicar as suas leituras através do teclado do seu telefone, podendo, ainda, comunicar e obter informação sobre falhas de água e roturas, solicitar referências multibanco para pagamento, mantendo sempre ao dispor o contacto com um operador, de forma rápida e direcionada. Neste sentido a central foi preparada para servir de forma mais eficaz e eficiente todos os clientes, fornecedores e parceiros com o objetivo de garantir um serviço de maior qualidade e comodidade, refere a empresa.

A Águas de Santo André informa também que o atendimento a clientes será efetuado às quartas-feiras mediante marcação prévia.