

# Alentejo e Ribatejo é o primeiro destino nacional a integrar sistema inteligente baseado nos princípios de turismo sustentável

24 de Novembro, 2022

A Universidade de Évora (UÉ) desenvolveu um Sistema Inteligente para o Turismo Sustentável do Alentejo e Ribatejo. Denominada de Plataforma [PISTA Digital](#), esta ferramenta, pioneira no país, vai ser apresentada no próximo dia 5 de dezembro, numa sessão a decorrer na UÉ.

Na prática a Plataforma PISTA Digital – Sistema Inteligente do Turismo Sustentável do Alentejo e Ribatejo visa proporcionar aos agentes turísticos uma ferramenta tecnológica que contribua para o seu envolvimento na avaliação dos riscos, custos, impactos e limites da sua atividade. Desenvolvida no âmbito do projeto PISTA, coordenado por Jaime Serra, professor do Departamento de Sociologia e investigador do CIDEHUS, da Universidade de Évora, esta ferramenta promete facilitar a identificação de oportunidades de inovação nas organizações e auxiliar na identificação de melhores soluções para a utilização de recursos, no âmbito dos princípios gerais do desenvolvimento turístico sustentável,

De acordo com Jaime Serra, o PISTA Digital permitirá que todos os agentes públicos, privados e do 3.º setor com intervenção na atividade turística regional, acedam a informação do turismo regional sustentada em dados fornecidos em tempo real e oportuno, como por exemplo, “o registo do perfil do visitante na rede de postos de turismo regionais”; o “comportamento de mobilidade na região Alentejo”; a “análise de consumos de água e energia realizados pelas unidades hoteleiras com certificação na área da sustentabilidade”; a “análise da satisfação dos residentes face ao turismo”; a “análise de sensibilidade no website de promoção turística do Alentejo e Ribatejo”, entre outros estudos e indicadores. Com esta informação, “os decisores políticos, os empresários e outros agentes da cadeia de valor do turismo regional terão condições para definir melhores políticas públicas e melhores ações estratégicas, contribuindo assim para um turismo mais sustentável, centrado em princípios responsáveis de planeamento e gestão dos recursos naturais, sociais e culturais da região do Alentejo e Ribatejo”, acrescenta o docente, citado num comunicado.

A infraestrutura tecnológica que suporta a Plataforma PISTA Digital – Sistema Inteligente do Turismo Sustentável do Alentejo e Ribatejo está alocada ao Centro High Performance Computing da Universidade de Évora (HPC-UÉ), constituindo-se esta plataforma como uma ferramenta de monitorização do desenvolvimento sustentável, “sendo a região Alentejo e Ribatejo o primeiro destino turístico nacional a integrar um Observatório de Turismo Sustentável na rede internacional de Observatórios de Turismo Sustentável coordenada pela Organização Mundial de Turismo e o 1.º destino turístico inteligente em

Portugal”, recorda Jaime Serra.

A apresentação pública desta nova funcionalidade decorrerá no Seminário “Sustentabilidade na região Alentejo: da reflexão à ação” onde vão ser divulgados os resultados do Projeto PISTA entre os quais, o lançamento da Plataforma PISTA Digital. O evento decorrerá no dia 5 de dezembro de 2022, entre as 9h45 e as 18h30, no Auditório Nobre do Colégio Espírito Santo da Universidade de Évora, com a presença da Secretária de Estado do Turismo, Comércio e Serviços, Rita Marques.