

Comparamais: 37% dos portugueses têm dificuldade em compreender as suas faturas de luz e gás

26 de Março, 2021

37% dos portugueses têm dificuldade em compreender as suas faturas de luz e gás. 53% das pessoas leem a totalidade da sua fatura, mas 34% só olha para os consumos, valor e prazo de pagamento, enquanto 13% apenas vê o custo mensal e a data limite para pagar. Estas são as principais conclusões de um inquérito – [Portugueses Têm Dificuldade Para Ler As Faturas De Energia](#) – realizado pela Comparamais sobre as faturas de eletricidade.

Acertos são principal causa de confusão na leitura das faturas

De acordo com os resultados agora partilhados em comunicado pela Comparamais, “as estimativas e acertos causam confusão a 52% dos portugueses com dificuldade em ler a conta de luz, enquanto 42% não compreendem como são feitos os cálculos dos valores finais a pagar”. Os acertos nas faturas são assim o principal motivo de confusão: “16% das pessoas recebem acertos em todas as faturas do ano, uma situação que podem evitar ao fazer o envio das leituras”, indica o estudo, dando nota, contudo que “apenas 51% dos portugueses fornece os dados do seu contador de eletricidade todos os meses, enquanto 22% nunca envia as leituras”. As principais razões apresentadas para não comunicar estes dados são, segundo o inquérito, “esquecer-se das datas de pagamento (49%) e a falta de interesse (32%), mas 19% dos portugueses não sabem como fazer as leituras ou como enviar estas informações”.

Portugueses rejeitam as tarifas bi-horárias

Os resultados do inquérito Comparamais mostram que “86% das pessoas preferem os planos simples em vez das tarifas bi-horárias, com preços mais reduzidos de noite e no fim de semana”. E também os contratos dual não convencem, já que “apenas 38% dos clientes juntam as faturas de luz e gás”. Relativamente ao custo médio das faturas, “55% dos clientes pagam entre 50€ e 100€, e 16% supera mesmo os 100€ de luz e gás por mês”. Sobre os hábitos de pagamento, destaque ainda para “os 14% que confirmam pagar faturas fora de prazo ao longo do ano”. Embora, “12% pague a luz fora do prazo menos de seis vezes por ano, há 2% dos portugueses que se atrasam na conta da luz mais de metade do ano”, pode ler-se na nota da empres.

De acordo com Rui Mota, diretor de Energia da Comparamais, “com mais de metade dos portugueses a receber faturas acima de 50€ todos os meses, as dificuldades para perceber esta conta causam desconfiança para com as empresas fornecedoras de eletricidade. E a dificuldade em compreender como são feitos os acertos agrava este problema”. O responsável assegura que “a equipa da Comparamais pode explicar (a todos os consumidores) como se fazem as leituras dos consumos e são calculados os acertos, mas também ajuda a descobrir os preços mais baixos através do simulador de preços de luz e gás”.