

# DECO lança EVA para melhorar eficiência energética dos lares

26 de Março, 2024

A DECO lançou a EVA – Energy Virtual Assistance ([deco.pt/eva](https://deco.pt/eva)), uma plataforma de informação e formação e-learning para os consumidores de energia explorarem com o objetivo de melhorar a eficiência energética e o conforto nas suas casas. Para isso conta com o apoio de uma assistência virtual (chatbot com Chat GPT) para uma experiência “imersiva”. A DECO reconhece que é prioritário reforçar a literacia energética dos consumidores, um elemento essencial para alterar comportamentos e assim mitigar as alterações climáticas.

Com esta plataforma, a DECO pretende passar da consciência à ação, mobilizar para a mudança dos comportamentos e apoiar os consumidores nas suas decisões de escolha e de consumo de energia. Está deste modo a contribuir para a transição energética em Portugal e para as metas do PNEC 2030, bem como para a Estratégia Nacional a Longo Prazo de Combate à Pobreza Energética.

Em termos concretos, os consumidores têm agora disponíveis quatro cursos de energia na Academia E-learning EVA, podendo adquirir conhecimentos de forma autónoma, simples e interativa, com recurso a vídeos, infografias ou entrevistas, e no final tem acesso a uma certificação. Toda a comunicação no site adotou uma estratégia de nudging no sentido de “empurrar” o consumidor a adotar determinados comportamentos de eficiência energética permitindo avaliar os ganhos e perdas com a adoção (ou não) de comportamentos. Além disso, na Comunidade EVA é possível falar com especialistas da DECO e outros consumidores, partilhar experiências ou esclarecer dúvidas sobre energia.

Por fim, a Assistente Virtual EVA está sempre disponível para responder a todas as questões e encaminhar para todas as ferramentas e serviços que a DECO tem disponíveis para os consumidores de energia, quer em formato online, como presencial.

Para beneficiar desta plataforma, os consumidores devem ter competências digitais e, também nesse sentido, a EVA está no terreno a desenvolver workshops participativos (living labs) com as famílias mais vulneráveis em situação de pobreza energética, para em cocriação encontrar soluções de baixo custo que possam ajudar estes agregados a melhorar a sua eficiência energética e o seu conforto.