

Deco Proteste leva Apple a tribunal devido à obsolescência programada dos iPhones 6 e 6S

1 de Março, 2021

A Deco Proteste acusa a Apple de ter programado os iPhones 6, 6 Plus, 6S e 6S Plus para se tornarem obsoletos. Perante a falta de respostas da Apple, a organização de defesa do consumidor vai avançar para tribunal de modo a defender os direitos dos 115 mil portugueses lesados, lê-se no comunicado.

A Euroconsumers, da qual a Deco Proteste faz parte, tem tentado encontrar soluções para os consumidores desde 2017 (data em que o caso se tornou público), tendo ficado sem resposta por parte da Apple ao longo dos últimos três anos. Em 2020, e na sequência de uma queixa da Altroconsumo, congénere italiana, o Tribunal Administrativo de Roma condenou a marca a pagar uma coima de 10 milhões de euros. Nos Estados Unidos, a Apple conseguiu evitar uma ação nos tribunais com um acordo de 113 milhões de dólares.

Ciente da necessidade de indemnização dos consumidores portugueses, a Deco Proteste avançou com uma ação judicial contra a marca americana, tendo por base a “legislação europeia” que proíbe expressamente as práticas comerciais desleais, enganosas e agressivas, como é o caso da obsolescência programada, refere. Segundo a associação, o critério considerado adequado para apurar o valor de compensação é o custo pela reparação da bateria e 10% do valor de compra do equipamento, ou seja, em média, um valor aproximado de 60€.

Embora a Apple tenha alegado tratar-se de uma atualização para prolongar a vida útil das baterias, a Deco Proteste denuncia a utilização de obsolescência programada para incentivar os consumidores a comprarem novos telemóveis, nomeadamente, modelos mais recentes da marca.

A par das questões financeiras e interesses económicos dos utilizadores, a organização de defesa do consumidor afirma também que a obsolescência programada tem efeitos nefastos no ambiente, tendo em conta o descarte prematuro destes dispositivos.

No mesmo comunicado, a Deco Proteste convida todos os portugueses a juntarem-se a esta iniciativa contra a obsolescência programada, disponível no seu [site](#), para que se possa exercer uma maior pressão sobre o caso.