

EMAS de Beja obtém certificado de qualidade na relação com os clientes

10 de Setembro, 2018

A excelência dos serviços da EMAS de Beja foi reconhecida, através da certificação LAC – Líder no Atendimento ao Cliente, um programa de âmbito internacional, que analisa e certifica os negócios, que estejam em conformidade com parâmetros primordiais de atendimento.

A honrosa distinção, atribuída pelo Instituto Português de Relações com o Cliente, atesta a qualidade do atendimento prestado e o total respeito pelos direitos dos consumidores.

Assim a EMAS de Beja passa a integrar uma rede de instituições acreditadas, vendo reconhecido o seu trabalho de proximidade, pautado por elevados níveis de rigor, competência e orientação para os clientes.

Tal distinção é simultaneamente um motivo de orgulho para todos os colaboradores, reforçando o posicionamento da EMAS como sendo um referência no serviço público municipal.