

# Empresas privadas lideram distinções nos serviços de água

10 de Dezembro, 2018

Já são conhecidos os Prémios e Selos de Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos – ERSAR 2018, uma iniciativa da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos para identificar e distinguir as melhores práticas das entidades gestoras dos sectores da água e resíduos, em Portugal. Em termos gerais e no setor da água, os principais galardões entregues este ano pela ERSAR foram, maioritariamente, atribuídos a empresas de gestão privada e membros da AEPSA – Associação das Empresas Portuguesas para o Sector do Ambiente.

De um total de nove distinções atribuídas – três prémios de excelência e seis selos de qualidade do serviço- seis distinguiram empresas privadas concessionárias de serviço de águas associadas da AEPSA, apesar de as concessionárias privadas prestarem serviço apenas a cerca de 20% da população e corresponderem a menos de 10% do total das entidades gestoras.

Os prémios anuais de excelência e os selos de qualidade atribuídos pela entidade reguladora têm como objetivo identificar, distinguir e divulgar as melhores práticas das entidades gestoras dos sectores da água e resíduos, bem como destacar os operadores de referência na prestação dos serviços de abastecimento público de água e de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos.

Indicadores como água segura, perdas reais de água, ocorrência de falhas no abastecimento, reciclagem de resíduos de recolha seletiva, resposta a reclamações e cobertura de gastos foram alguns dos parâmetros avaliados pelo júri, constituído por entidades representativas do setor, que este ano integrou a APDA – Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas, a APESB – Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental, a APRH – Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos, a ESGRA – Associação para a Gestão de Resíduos, a APEMETA – Associação Portuguesa de Empresas de Tecnologias Ambientais e a DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor.

Eduardo Marques, Presidente da Direcção da AEPSA, comenta: “Congratulamos-nos com o resultado das distinções anuais da ERSAR, que traduzem o reconhecimento que o regulador atribuiu às empresas privadas dos sectores da água e dos resíduos. Mais uma vez se comprova que as concessões privadas aportam vantagens significativas para o consumidor final, em termos de qualidade de serviço, eficiência, fiabilidade e segurança. Para além disso, o superior desempenho e os níveis elevados de eficiência dos modelos de gestão privada são factores chave para a sustentabilidade ambiental dos recursos naturais. Para se cumprirem as metas ambientais que o País assumiu, é importante que se criem as condições necessárias para que os operadores dos diferentes modelos jurídicos possam trabalhar em conjunto, e explorar as sinergias operativas de cada um, com o objectivo de alcançar níveis mais elevados de eficiência e

sustentabilidade, no sector da água em Portugal”.