ERSAR vai atribuir selos de qualidade às entidades gestoras

16 de Agosto, 2017

A ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos vai atribuir “Prémios e selos dos serviços de águas e resíduos”, favorecendo deste modo o acesso a informação sobre quais as entidades gestoras que prestam os melhores serviços.

Serão identificados, distinguidos e divulgados casos portugueses de referência relativos à prestação dos serviços de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais urbanas e gestão de resíduos urbanos, refere em comunicado.

Com esta iniciativa, evidencia-se a existência de um rigoroso sistema de avaliação dos serviços prestados aos consumidores, que passam a conhecer as entidades que prestam o melhor serviço em diferentes áreas. Pretende-se também sensibilizar as entidades gestoras para as questões da qualidade na conceção, execução, gestão e exploração dos sistemas.

Indicadores como água segura, perdas reais de água, ocorrência de falhas no abastecimento, reciclagem de resíduos de recolha seletiva, resposta a reclamações e cobertura de gastos são alguns dos parâmetros que serão avaliados.

Às entidades gestoras a quem for atribuído um selo de qualidade será entregue um certificado e o direito de usar a imagem do selo no âmbito da sua comunicação institucional, nomeadamente no site da Internet e publicidade.