ERSExplica reforça literacia consumidores em matéria de energia

19 de Agosto, 2022

A ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos, face ao atual contexto de forte volatilidade dos mercados grossistas de eletricidade e de gás natural, divulga um conjunto de conselhos destinados aos consumidores domésticos sobre o comportamento a adotar na relação contratual com os comercializadores de energia.

De acordo com o regulador, no "ERSExplica", os consumidores encontrarão resposta a algumas das dúvidas mais frequentes relativas a direitos e deveres nas alterações contratuais, escolhas de comercializador em mercado, acesso à tarifa social e, ainda, algumas dicas de poupança a adotar para baixar os consumos de eletricidade e gás natural.

Com este novo serviço, a ERSE prossegue o objetivo de "reforço da literacia dos consumidores em matéria de energia", afirmando o seu "comprometimento com a proteção dos direitos e interesses dos consumidores, em particular dos economicamente vulneráveis", através da sua informação, esclarecimento e formação.

O "ERSExplica – O meu preço da energia subiu?! O que posso fazer?" pode ser consultado aqui.