LIDEL apresenta livro sobre norma ISO 9001

19 de Janeiro, 2018

A editora LIDEL apresenta o livro “ISO 9001:2015 – Guia Prático”, da autoria do especialista em gestão de qualidade Abel Pinto, destinado principalmente a profissionais e estudantes das áreas de gestão, economia, qualidade e engenharia.

Com este livro a editora quer “ajudar as organizações nos processos de implementação e adaptação dos seus sistemas de gestão de qualidade, de forma simples e pragmática”.

“A qualidade dos produtos/serviços oferecidos pelas empresas é fundamental para o seu sucesso no mercado. Revela-se, por isso, importante o investimento em tecnologias de sistemas de organização e gestão bem como a sua utilização eficaz e eficiente”, acrescenta a LIDEL em comunicado.

As normas ISO têm como finalidade a uniformização dos procedimentos de gestão a nível mundial, facilitando o comércio internacional. Mais especificamente, a norma ISO 9001 define os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade que garantem a capacidade da organização na satisfação do cliente. A gestão de qualidade gera um conjunto de benefícios, sobretudo a melhoria da qualidade dos produtos/serviços, a satisfação e fidelização do cliente, o aumento da produtividade, a redução de custos e o aumento do lucro.