Maiambiente conquista índice de satisfação global de clientes de 96%

20 de Abril, 2021

Todo o esforço e cuidado diário do Município da Maia, através da Maiambiente, em contribuir para que a cidade seja mais sustentável foi, uma vez mais, considerado pela população maiata como excelente, anuncia a empresa.

A avaliação é o resultado do último “Inquérito de Avaliação de Satisfação do Cliente” onde a Maiambiente conquistou um “índice de satisfação global de clientes de 96%”, refere um comunicado divulgado pela empresa. Um indicador que, de acordo com a Maiambiente, transparece o “empenho coletivo em colocar, progressivamente, à disposição dos cidadãos serviços que vão ao encontro das suas necessidades e preocupações”.

O trabalho realizado na construção de uma cidade limpa foi também valorizado, tendo o indicador “Estado de limpeza / conservação das viaturas de limpeza” alcançado 97% da satisfação. Em grande destaque está, ainda, a adequação da capacidade dos contentores, a atingir 94%, e o reconhecimento do comportamento dos colaboradores, classificado com um nível de satisfação de 93%.

Segundo a Maiambiente, o inquérito integrou todas as tipologias de clientes, com uma margem de erro de 5%, e cobriu todas as áreas de atuação da empresa, tendo sido avaliados critérios como: “facilidade de contacto, clareza nas informações disponibilizadas, tempo de resposta, estado de limpeza das vias públicas, adequação dos horários e frequências de recolha, capacidade dos contentores, estado da conservação das viaturas e comportamento dos colaboradores”.

A conclusão do estudo demonstra que a Maiambiente tem conseguido, em todo o território, um nível de serviço “elevado, estável e universal” ao longo dos anos.