

Projeto da Águas do Norte distinguido no “Prémio Abertura” da ESOP

22 de Junho, 2021

O projeto “AdN4.0+: Aumento da eficiência dos serviços através da reengenharia e desmaterialização de processos” da Águas do Norte foi reconhecido na edição “Prémios Abertura 2021” no Open Source Lisbon, evento promovido ESOP (Associação de Empresas de Software Open Source Portuguesas), anuncia a empresa.

O projeto “AdN4.0+: Aumento da eficiência dos serviços através da reengenharia e desmaterialização de processos”, segundo um comunicado divulgado pela Águas do Norte, foi concebido no sentido de “contribuir para a estratégia nacional de modernização administrativa e transformação digital”, mostrando ser “imprescindível a aposta em sistemas de informação e de comunicação” que assegurem o “registo sistemático e seguro da informação, a acessibilidade à mesma, a sua monitorização e a obtenção de dados que suportem os processos de tomada de decisão em tempo real”, promovendo “sobremaneira a eficiência nos serviços prestados”, bem como “fomentando a máxima transparência na partilha de informação relevante” entre a empresa concessionária do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Norte de Portugal e as suas partes interessadas.

No que diz respeito a objetivos, o projeto permite assegurar a desburocratização, a desmaterialização dos processos, a melhoria da qualidade dos serviços e satisfação do cliente, promovendo a participação e partilha, a inovação e a disponibilização de serviços públicos focados numa economia digital.

Foram também distinguidos com a Menção Honrosa, a ANPRI pelo “Centro de Formação da Associação Nacional de Professores de Informática” e o Sistema Nacional de Identificação e Autenticação Civil de Cabo Verde (SNIAC), juntamente com a Imprensa Nacional – Casa da Moeda, SA (INCM) pelo projeto “Middleware” para utilização de documentos eletrónicos de Cabo Verde.

Em termos de tecnologia, foram utilizadas soluções totalmente baseadas em software Open Source, fabricadas pela empresa IPBrick, e mais concretamente a aplicação de Gestão de Documentos e Processos (IPortaldoc).

Esta edição dos Prémios Abertura, um galardão que visa distinguir as entidades que contribuem para a dinamização do software Open Source e Tecnologias Abertas em Portugal, vem realçar a importância da Transformação Digital em todas as áreas de atividade económica, desde a formação profissional, à vida dos cidadãos e das empresas.