

Projeto SIGAME da Águas do Norte em destaque no 1.º Prémio Nacional de Sustentabilidade

30 de Abril, 2021

No âmbito da iniciativa promovida pelo Jornal de Negócios e pela revista Sábado, que pretende distinguir os projetos na área da sustentabilidade, a Águas do Norte apresentou um trabalho desenvolvido internamente – o projeto SIGAME -, o qual, a par de outras candidaturas promovidas por empresas como a “Baixa Pombalina”, “EGF”, “Eletraõ”, “EPAL” e “Lusiádas Saúde”, integrou o suplemento dedicado ao 1.º Prémio Nacional de Sustentabilidade, mais concretamente na categoria “Digital & Inteligência Artificial”.

O projeto SIGAME, é uma aplicação que permite ter o “conhecimento dinâmico e sempre atualizado dos ativos de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais que constituem o sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Norte de Portugal”, ajudando ao “bem-estar social, saúde pública e ambiente e preservando os recursos naturais”, lê-se numa nota divulgada pela empresa.

De acordo com a empresa, “sem informação atualizada, é inviaável implementar qualquer estratégia de gestão de ativos”. E, apesar de “todos os esforços em curso”, nomeadamente a “elaboração de instruções de trabalho e procedimentos internos dedicados, todos eles com referências a`atualização e inventariação de todo e qualquer ativo operacional existente nas infraestruturas da Águas do Norte, as fragilidades e lacunas destes processos são complexos”, refere a empresa.

Assim, a Águas do Norte dotou os seus colaboradores, em especial os que operam as infraestruturas do sistema, de ferramentas digitais que contribuem para a correção de falhas ou de lacunas de informação por eles detetadas, numa perspetiva de melhoria contínua. A aplicação SIGAME “potencia o conhecimento dinâmico e atualizado dos ativos e, acima de tudo, envolve e responsabiliza as pessoas pelo seu contributo em todo o processo”, refere a mesma nota. Esta ferramenta “atualiza o inventário da empresa de forma mais apelativa e totalmente digital, disponibilizando para o efeito a possibilidade de que todos os colaboradores da Águas do Norte procedam ao registo de sugestões, relativas ao inventário dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, através de um smartphone, tablet, ou computador”, precisa o comunicado.

O [Portal de Mapas](#) da Águas do Norte mais não é do que uma “plataforma colaborativa” que reúne “informação geográfica, mapas, aplicações e outros conteúdos diversos”, explica a empresa. Atualmente disponibiliza não só “dois

visualizadores de mapas para consulta simples de inventário, um dedicado a`rede de abastecimento de água e outro a`rede de saneamento de águas residuais”, como também a aplicação SIGAME. Através da App ArcGIS Explorer, disponível na App Store ou na Google Play, caso seja para iOS ou Android, respetivamente, é possível ter acesso ao inventário a partir de equipamentos móveis. O utilizador ao consultar o cadastro, caso detete alguma inconformidade na informação (quer ao nível da localização ou caracterização dos ativos de rede), pode contribuir para a sua correção acedendo a`aplicação SIGAME disponível no formulário de caracterização do ativo.

Sabendo que o primeiro objetivo é “permitir a atualização do inventário a partir, sobretudo, dos contributos dos colaboradores operacionais da empresa, facilmente se percebe a mais-valia conseguida, caso estes contributos possam ser alargados ao público em geral”, destaca a Águas do Norte. Por isso, “alargar externamente os contributos para melhorar a gestão da água e do saneamento constituirá a segunda fase deste projeto, que começa em 2021”, adianta a empresa.