

# SMA com selo de qualidade exemplar de água para consumo humano

23 de Maio, 2018

Os Serviços Municipalizados de Abrantes (SMA) foram distinguidos pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) com o “Selo de qualidade exemplar de água para consumo humano”. Estes prémios visam reconhecer e divulgar casos portugueses de referência relativos à prestação dos serviços de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais urbanas e gestão de resíduos urbanos, contribuindo assim para a melhoria destes setores.

Os “Prémios e selos dos serviços de águas e resíduos” pretendem também evidenciar a existência de um rigoroso sistema de avaliação dos serviços prestados aos consumidores, que passam a conhecer as entidades que prestam o melhor serviço em diferentes áreas, e sensibilizar as entidades gestoras para as questões da qualidade na conceção, execução, gestão e exploração dos sistemas. Indicadores como água segura, perdas reais de água, ocorrência de falhas no abastecimento, reciclagem de resíduos de recolha seletiva, resposta a reclamações e cobertura de gastos são alguns dos parâmetros que serão avaliados.

Além disso, os SMA têm o seu Sistema de Gestão da Qualidade certificado, segundo a Norma ISO 9001:2008, pela EIC no início de 2016, tendo a certificação sido renovada no início de 2017. Este SGQ aplica-se no âmbito de “Captação, Tratamento e Distribuição de Água de Abastecimento ao Domicílio” e na “Recolha para Depósito na Estação de Transferência de Concavada dos Resíduos Sólidos Urbanos Indiferenciados”.