SMAS de Vila Franca de Xira obtêm certificação do Sistema de Gestão da Qualidade

13 de Janeiro, 2021

Os Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento (SMAS) de Vila Franca de Xira obtiveram no passado mês de dezembro a certificação do sistema de gestão da qualidade no âmbito do abastecimento de água e do saneamento de águas residuais em baixa. Esta certificação de qualidade decorre da implementação do sistema de gestão, que decorreu durante os anos de 2019 e 2020, tendo a auditoria de certificação ocorrido em dezembro de 2020 pela entidade Certificadora SGS, refere a empresa municipal em comunicado.

O reconhecimento da qualidade dos SMAS de Vila Franca de Xira, agora validado pela marca de certificação, leva ao aumento da satisfação do cliente, responde à contínua exigência do mercado, promove a confiança e o reconhecimento a nível interno e externo, entre outros fatores importantes para o desempenho e desenvolvimento da organização, pode ler-se no mesmo comunicado. Esta certificação, junta-se ao “Selo de Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano” atribuído pela ERSAR em 2014, 2017, 2018 e 2019.

Na apresentação da certificação de qualidade, realizada no dia 13 de janeiro, no Salão Nobre dos Paços do Concelho em Vila Franca de Xira, a administração dos SMAS reiterou o compromisso de “melhorar continuamente a satisfação dos seus clientes, a qualidade da água fornecida e os serviços prestados à população” do concelho.