

Sociedade Ponto Verde lança nova linha de atendimento para responder a todas as dúvidas sobre reciclagem

25 de Outubro, 2021

A partir desta segunda-feira, o Gervásio, o influenciador da reciclagem de embalagens, está à distância de um WhatsApp para responder a todas as dúvidas. A nova nova linha de atendimento, muito funcional e personalizada, lançada pela Sociedade Ponto Verde (SPV), vai permitir responder a todas as perguntas dos relacionadas com as regras de separação e reciclagem de embalagens.

“Devo separar o rótulo antes de reciclar a garrafa?”; “Preciso lavar as embalagens de iogurte antes de as colocar no ecoponto?”; “Onde devo colocar os pacotes de leite?”. Estas são algumas das perguntas que os portugueses podem fazer através de uma mensagem escrita ou de voz para o +351 914 619 286.

“Cada vez mais, as pessoas querem receber um *feedback* rápido e personalizado por parte das entidades e das marcas com quem contactam diariamente, e as plataformas digitais são essenciais para esse efeito. É por isso que depois do Facebook e do Instagram, além dos outros canais de comunicação da SPV, chegamos agora ao WhatsApp”, refere Ana Trigo Morais, CEO da Sociedade Ponto Verde. Para a responsável, “ao associarmos o Gervásio a esta nova linha de atendimento permite-nos humanizar e trazer uma maior informalidade à comunicação da SPV, garantindo que esta personagem, que é um ícone da reciclagem em Portugal, se encontra sempre perto dos portugueses, disponível para os ajudar no seu processo de reciclagem. Aliás, esta novidade espelha bem o trabalho que a SPV desenvolve há 25 anos e que hoje em dia materializamos no mote “Inovar, evoluir e reciclar”.

A nova linha de atendimento da SPV, o WhatsApp do Gervásio, está disponível de segunda a sexta.