Tecnologia e Ambiente. Porquê digitalizar?

30 de Setembro, 2022

Por Jorge Tavares, CEO NAVIA

Tendo por base os mais de 20 anos de experiência da plataforma **NAVIA™** na digitalização do setor do ambiente e das cidades, abordamos aqui de forma objetiva, quais os ganhos efetivos que um salto tecnológico desta natureza induz na gestão das entidades gestoras.

GANHOS TANGÍVEIS OBTIDOS COM A DIGITALIZAÇÃO:

REDUÇÃO DE CUSTOS COM PESSOAL	Eliminação de retrabalho e de processamento administrativo de informação. Automatização de processos
REDUÇÃO DE CUSTOS EM DESLOCAÇÕES	Otimização de deslocações: agenda das equipas centralizada numa única plataforma, resulta numa melhor gestão de trabalhos de terreno
OTIMIZAÇÃO DE OUTSOURCING	Gestão dos contratos estabelecidos em outsourcing: estreitamento da relação entidade-subcontratado; planeamento de atividades e relatórios associados ficam automaticamente disponíveis em tempo real
OTIMIZAÇÃO DO CONSUMO DE RECURSOS E DE ENERGIA	Inteligência Artificial e Data Mining assente em dados obtidos em tempo real por uma plataforma digital, traz otimizações efetivas no consumo de recursos e de energia
MITIGAÇÃO DE INEFICIÊNCIAS E DESPERDICIO	Combate efetivo a ineficiências várias, tais como perdas de água, afluências indevidas de efluentes, consumo de reagentes, etc.

GANHOS INTANGÍVEIS OBTIDOS COM A DIGITALIZAÇÃO:

ATENDIMENTO AO CLIENTE MAIS EFICIENTE E EXPEDITO	Conhecimento em tempo real do estado de serviços ou reclamações, conhecimento do cliente, conhecimento da rede e intervenções em curso
GARANTIA DE QUALIDADE DO SERVIÇO	Estabelecimento de métricas do processo e a atingir, processamento automático de indicadores, monitorização de parâmetros e geração de alertas para valores anómalos
CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO DISPONÍVEL PARA A EQUIPA	Garantia de obtenção de dados, independentemente da sua origem, convertendo-os em conhecimento; Indicadores de gestão obtidos automaticamente; Transversalidade do conhecimento da atividade e do negócio
APOIO À DECISÃO, INCLUINDO COMPONENTES PREDITIVAS	Conhecimento efetivo da atividade e da infraestrutura, permitindo a avaliação e a tomada de decisões de forma esclarecida e, eventualmente, automática.
RESPONSABILIZAÇÃO E TRAÇABILIDADE DO TRABALHO REALIZADO	Quem planeou? Quando planeou? Quem registou? Quando registou? Como registou? Conhecimento total e suporte a certificação de qualidade, cumprindo o ciclo PDCA
MOTIVAÇÃO DA EQUIPA	Resultados visíveis para toda a equipa; Os operadores sentem-se motivados e integrados no processo de gestão, ao serem parte ativa no processo e ao terem acesso a determinados níveis de informação

Vários outros ganhos podem ser elencados, mas, atendendo às graves questões ambientais da atualidade, destacamos a contribuição da digitalização para a **SUSTENTABILIDADE**. Neste aspeto uma boa solução de digitalização contribui para a redução de emissões de CO2 diretas, seja na redução de deslocações, na gestão eficaz da energia ou na redução do consumo de recursos (papel, água, reagentes, materiais). Tudo isto com a garantia de qualidade do serviço, de controlo das emissões de efluentes, de gases e de resíduos, com a mitigação de perdas de água, etc.

Este artigo foi incluído na edição 95 da Ambiente Magazine